

## **Generational succession after 30 years**

One of the most traditional consortiums in Grindelwald is celebrating its birthday in March 2017: the GriwaGroup. So it is time to look behind the scenes of the company and into its future.

Sandro Bolton (38), managing director GriwaTreuhand AG, Stefan Garbani (37), managing director GriwaArchitektur AG, Jan Ewert (42), responsible at GriwaTreuhand AG for the marketing of properties, Markus Friedli (57), founder of the GriwaGroup, Susan Lerch-Stettler (42), managing director of GriwaRent AG, Ewald Wellig (52), project leader at GriwaArchitektur AG (from left to right), and Iris Küttel-Jufer, head of property management at GriwaTreuhand AG (not in the picture) form the shareholder base of the new GriwaGroup Holding AG. Photo: made available

Markus Friedli is relaxed. He sits at his solid wooden table, rests his elbows, puts his chin in his hands and looks expectant. The former sole managing director of the GriwaGroup in Grindelwald is at peace with himself. He has thought through the decision, which he made at the end of 2016 and which has now become reality: an era comes to an end just in time for the 30<sup>th</sup> birthday of GriwaPlan AG, whose overriding brand name is GriwaGroup. Markus Friedli lets up – at least a bit. He hands over parts of the companies grouped under GriwaGroup into new management. He has prepared this succession carefully and step by step for several years. Now it is done.

### **Grown with the success**

GriwaPlan was founded in 1987 by Markus Friedli (57) and five other partners, as an architectural and engineering company with its focus on construction planning, investments and project realisation. Since then the company has developed, through additional start-ups and acquisitions of companies, into GriwaGroup, which now includes several companies totalling 90 employees. Among these, next to GriwaPlan AG, GriwaTreuhand AG – the second pillar, founded in 1995 and specialised in the marketing and administration of properties. GriwaConsulting AG followed in 2003, which advises small to medium sized companies and tourism entities on marketing and sales issues. In 2005, due to the continuous positive growth rate, CEO Friedli decided to take action against the so-called “cold beds” in Grindelwald and founded GriwaRent AG. Its mission is to rent out and manage apartments and chalets of high living standard as well as managing GriwaCongress, a congress centre in Grindelwald. In 2006, GriwaHotels AG was created which offers services in the area of planning and managing of hospitality facilities as well as the preparation and implementation of operational concepts. Moreover, GriwaPlan AG took over the hotel Aspen and developed it with its “alpine lifestyle” into one of the tourist hotspots of the village. The new subsidiary Loftbird was also added, which specialises in the programming of booking software for holiday apartments and which belongs to GriwaConsulting AG. Not too long ago GriwaPlan AG acquired the Wohncenter von Allmen AG in Interlaken.

The new company structure of the GriwaGroup is illustrated below. A holding company enfolds the individual companies. The group’s long-term employees are responsible for each of their management. Markus Friedli himself does not entirely withdraw from the business.

He remains the CEO and on the board of directors of some of the group's companies and he continues to exert influence on all strategic decisions, which impact the group.  
chart: GriwaGroup Holding AG

### **New structure, old values**

In order to lead into the future all these different companies which build on each other through a service chain, a solution had to be found which meets the interests of all companies as well as continuing to ensure the quality and professionalism which is so highly regarded by clients. To this end, GriwaGroup Holding AG was founded with Markus Friedli as chairman of the board. Friedli, who founded the company and has been its longstanding managing director, will continue to partake in all companies – be that as managing director, member of the board or chairman. GriwaTreuhand is now run by Sandro Bolton; Iris Küttel-Jufer, Jan Ewert and Markus Friedli are also members of the board. GriwaRent's management is taken over by Susan Lerch-Stettler, and Markus Friedli also stays on this board. GriwaArchitektur has been newly developed. Here Friedli and his employees have separated the architecture branch from GriwaPlan AG into a new company. Stefan Garbani, a long-standing employee has taken over the management. Ewald Wellig, a close colleague of Garbani and Markus Friedli are also on the board. A new component of the company group is the Wohncenter von Allmen Interlaken AG. Friedli is chairman of the board and Marco Niederberger works as managing director. Bolton, Lerch-Stettler, Garbani, Wellig, Friedli, Ewert and Küttel-Jufer are also shareholders in the newly formed holding company. This makes the generational succession plan within the group visible. The old-timer Friedli leaves the operational management of his companies to his employees in whom he has full confidence and whom he has trained himself over several years.

### **Navigated through storm and lull**

There is, by the way, a ship on the above-mentioned wooden table, which inevitably catches the eye. It is simple in its design but it fascinates and symbolises something essential to Markus Friedli, his employees and the entire GriwaGroup Holding. A ship – it crosses vast oceans thanks to a strong crew, and only by working together do they make it safely to the shore. Another aspect which the 57 year old founder holds dear and which he also emphasises with his employees: continuous customer satisfaction combined with the highest expectations and quality standards – this is the moral foundation of the traditional company from Grindelwald.

Social commitment is also held high at GriwaGroup. The group is involved in infrastructure projects in Ghana and Mongolia. As a company GriwaGroup also bears a certain responsibility towards customers, employees, and fellow human beings. It wants to share a piece of its success through this commitment and also wants to give something back. This is close to Markus Friedli's heart and he is certain that it will also continue after his partial withdrawal from the operational activities. Markus Friedli can be satisfied with what he has achieved, and he is. With himself – and his company.

# Generationenwechsel nach 30 Jahren

Im März 2017 feiert eine der traditionsreichsten Unternehmensgruppen in Grindelwald Geburtstag: die GriwaGroup. Zeit, hinter die Kulissen der Firma zu blicken und sich mit deren Zukunft auseinanderzusetzen.

Sandro Bolton (38), Geschäftsführer GriwaTreuhand AG, Stefan Garbani (37), Geschäftsführer GriwaArchitektur AG, Jan Ewert (42), zuständig bei der GriwaTreuhand AG für die Vermarktung der Liegenschaften, Markus Friedli (57), Gründer der GriwaGroup, Susan Lerch-Stettler (42), Geschäftsführerin der GriwaRent AG, Ewald Wellig (52), Projektleiter bei der GriwaArchitektur AG (vlnr), und Iris Küttel-Jufer, Leiterin Liegenschaftsverwaltung der GriwaTreuhand AG (nicht im Bild) bilden das Aktionariat der neuen GriwaGroup Holding AG. Foto: zvg

Markus Friedli ist entspannt. Er sitzt an seinem Massivholztisch, stützt die Ellbogen auf, legt das Kinn in die Hände und schaut erwartungsvoll. Der ehemalige alleinige Geschäftsführer der GriwaGroup in Grindelwald ruht in sich. Er hat den Entscheid, den er Ende 2016 getroffen hat und dessen Folgen seit 2017 Realität sind, genau durchdacht: Pünktlich zum 30. Geburtstag der GriwaPlan AG, deren übergeordneter Markenname die GriwaGroup ist, geht eine Ära zu Ende. Markus Friedli hört auf – zumindest ein bisschen. Er übergibt Teile der in der GriwaGroup zusammengefassten Unternehmen in neue Hände. Bereits seit mehreren Jahren hat er diese Nachfolge umsichtig und Schritt für Schritt vorbereitet. Jetzt ist es vollbracht.

## Mit dem Erfolg gewachsen

1987 wurde die GriwaPlan, ein Architektur- und Ingenieurbüro, mit Fokus auf Bauplanung, Investitionen und Projektrealisation, von Markus Friedli (57) und fünf anderen Gesellschaftern gegründet. Seitdem hat sich das Unternehmen mit zusätzlichen Neugründungen und Übernahmen von Firmen zur GriwaGroup entwickelt, zu der heute mehrere Gesellschaften mit 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählen. Dazu gehören neben der GriwaPlan AG, die 1995 als zweites Standbein gegründete GriwaTreuhand AG, welche sich auf die Vermarktung und Verwaltung von Liegenschaften spezialisiert hat. 2003 folgte die GriwaConsulting AG, die KMU und Tourismusunternehmen in Sachen Marketing und Verkauf berät. Aufgrund der weiter positiven Wachstumsrate entschloss sich Geschäftsführer Friedli im Jahr 2005, etwas gegen die sogenannten «kalten Betten» in Grindelwald zu unternehmen, und gründete die GriwaRent AG, deren Aufgabe die Vermietung und Verwaltung von Ferienwohnungen und Chalets mit ausgewiesener hoher Wohnqualität darstellt und die sich um das GriwaCongress, ein Kongresszentrum in Grindelwald, kümmert. 2006 kam die GriwaHotels AG hinzu, die Dienstleistungen im Bereich der Planung und Führung von Hotels und Beherbergungsbetrieben sowie die Erstellung und die Umsetzung von Betriebskonzepten anbietet. Zudem übernahm die GriwaPlan AG das Hotel Aspen und baute dieses mit seinem «alpin lifestyle» zu einem der touristischen Hotspots im Ort aus. Weiter kam die Neugründung des Tochterunternehmens Loftbird hinzu, das sich auf die Programmierung von Buchungssoftware für Ferienwohnungen spezialisiert hat und zur GriwaConsulting AG gehört. Kürzlich erwarb die GriwaPlan AG die Wohncenter von Allmen AG in Interlaken.

So sieht die neue Firmenstruktur der GriwaGroup aus. Es gibt eine Holding, in der die Einzelunternehmen zusammengefasst sind. Deren Geschäftsführung übernehmen langjährige

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gruppe. Markus Friedli selbst zieht sich nicht vollständig aus dem operativen Geschäft zurück. Er bleibt weiterhin Geschäftsführer einiger Unternehmen der Gruppe. Im Verwaltungsrat hat er weiterhin Einfluss auf alle strategischen Firmen, die innerhalb der Gruppe agieren. Grafik: GriwaGroup Holding AG

### **Neue Struktur, alte Werte**

Um all diese verschiedenen und in einer Dienstleistungskette aufeinander aufbauenden Unternehmen auch in Zukunft entsprechend führen zu können, bedurfte es einer Lösung, die den Interessen aller Gesellschaften gerecht wurde und die seitens der Kunden hoch geschätzte Qualität und Professionalität sicherstellt. Entsprechend wurde die GriwaGroup Holding AG gegründet, die neu Teile mehrerer Firmen in der Gruppe hält und dessen Verwaltungsratspräsident Markus Friedli ist. Friedli selbst, der Firmengründer und langjähriger Geschäftsführer, wird auch zukünftig in allen Firmen tätig bleiben. Sei es weiter als Geschäftsführer oder als Mitglied im Verwaltungsrat beziehungsweise dessen Präsident. Neu wird die GriwaTreuhand von Sandro Bolton geführt, als Mitglieder im Verwaltungsrat fungieren Iris Küttel-Jufer, Jan Ewert und Markus Friedli, die Leitung der GriwaRent übernimmt Susan Lerch-Stettler, auch hier bleibt Markus Friedli im Verwaltungsrat. Neu entstanden ist die GriwaArchitektur. Hier haben Friedli und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Architektursparte aus der GriwaPlan AG herausgelöst und in eine eigene Firma umgewandelt. Die Geschäftsleitung hat der langjährige Mitarbeiter Stefan Garbani übernommen. Dessen enger Mitarbeiter und Stellvertreter Ewald Wellig fungiert als Verwaltungsratsmitglied, genauso wie Markus Friedli. Neuer Bestandteil der Unternehmensgruppe ist ausserdem die Wohncenter von Allmen Interlaken AG. Hier amtiert Friedli wiederum als Präsident des Verwaltungsrates, als Geschäftsführer fungiert Marco Niederberger. Bolton, Lerch-Stettler, Garbani, Wellig, Friedli, Ewert und Küttel-Jufer sind gleichzeitig Aktionäre in der neu gegründeten Holding. Somit wird deutlich, dass es einen Generationenwechsel innerhalb der Gruppe gibt. Und der alte Hase Friedli die operative Führung seines Unternehmens Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern überlässt, zu denen er volles Vertrauen besitzt und die er selbst über mehrere Jahre ausgebildet und an diese Aufgabe herangeführt hat.

### **Durch Sturm und Flaute navigiert**

Auf besagtem Massivholztisch steht übrigens ein Schiff, das unweigerlich die Blicke auf sich zieht. Von der Machart eher simpel, bietet es allerdings ein Detail, das immer wieder fasziniert und etwas symbolisiert, was für Markus Friedli, dessen Mitarbeitende und die gesamte GriwaGroup Holding essenziell ist: das Schiff. Es durchquert den weiten Ozean nur mit einer starken, geschlossenen Crew, um sicher in den Hafen einzufahren. Etwas, was dem 57-Jährigen besonders wichtig ist, und worauf er auch bei seinen Mitarbeitenden immer besonderen Wert gelegt hat: dauerhafte Kundenzufriedenheit kombiniert mit höchsten Qualitätsansprüchen und -standards bilden das moralische Fundament des Grindelwalder Traditionsunternehmens.

Auch soziales Engagement wird bei der GriwaGroup grossgeschrieben. So engagiert sie sich an Infrastrukturbauten in Ghana oder der Mongolei. Als Unternehmen trägt die GriwaGroup auch eine gewisse Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Mitmenschen. Durch das Engagement will sie ein Stück ihres Erfolges teilen und auch etwas zurückgeben. Etwas, was Friedli auch heute noch sehr am Herzen liegt und von dem er sicher ist, dass es auch nach seinem teilweisen Ausscheiden aus der operativen Tätigkeit weitergeführt wird. Markus Friedli kann also zufrieden sein mit dem, was er erreicht hat. Und er ist es auch. Mit sich – und seinem Unternehmen.

